

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

z dnia 3 sierpnia 2021 r.

przez InventionBio S. A. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Jakóba Hechlińskiego 4,
wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod nr: 0000875682, NIP: 953-265-20-73, REGON: 362077315, o kapitale zakładowym w wysokości 22 242 266,20 zł



1. Zasady ogólne, obowiązywanie

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej OWŚU), mają zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych przez InventionBio S. A. (zwaną dalej IB) z siedzibą w Bydgoszczy na rzecz i zlecenie kontrahentów, zarówno osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, (zwanymi dalej Klientami). Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez IB z Klientami. Będą one wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez IB w porozumieniu z osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta i w zakresie wskazanym w tym uzgodnieniu.

1.2. IB świadczy usługi laboratoryjne, których istota polega na: przeprowadzaniu kontroli, weryfikacji, sprawdzaniu, pobieraniu próbek, badań i analiz laboratoryjnych, pomiarów i temu podobnych czynności;

sporządzaniu Raportów kontroli i/lub Certyfikatów i/lub Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; świadczeniu usług dodatkowych.

1.3. Wszelkie zmiany niniejszych OWŚU mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnej umowy, zawartej z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejsze OWŚU mają zastosowanie tylko i wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług.

1.4. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między Stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.). 5. Jeżeli którekolwiek z postanowień



InventionBio S. A.
ul. Jakóba Hechlińskiego 4,
85-825 Bydgoszcz



tel. + 48 52 374 82 40,
fax + 48 52 361 09 62



inventionbio@inventionbio.pl
inventionbio.pl



Sąd Rejonowy w Bydgoszczy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000875682



Kapitał zakładowy 22 242 266,20 zł
REGON 362077315,
NIP 953-265-20-73



niniejszych OWŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, któregoś zapisu strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia, o treści jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

2. Zawieranie umów, udzielanie informacji, świadczenie usług przez podmioty trzecie, wykonanie

2.1. Zlecenia realizacji badań przyjmowane są drogą elektroniczną poprzez przesłanie wypełnionego kompletnego wzoru formularza zlecenia na wskazany w OWŚU adres mailowy.

2.2. Termin związania ofertą IB jest każdorazowo wskazany w jednostkowej ofercie.

2.3. Treść i zakres każdorazowego zlecenia jest zawsze potwierdzana pisemnie lub drogą elektroniczną przez IB z chwilą jego przyjęcia na adres wskazany przez Klienta. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się IB do osiągnięcia określonego rezultatu. IB ustala metody i sposób świadczenia usług w uzgodnieniu z Klientem, w oparciu o: posiadaną fachową wiedzę, odnośne standardy, normy, metodyki, zwyczaje, praktyki, a także możliwie przy uwzględnieniu instrukcji i wytycznych Klienta.

2.4. W przypadku braku odmiennych ustaleń IB nie jest zobowiązana do udzielania informacji, porad lub przedstawiania opinii. Jeżeli mimo tego

informacje, porady lub opinie są udzielane, należy je rozumieć jako niewiążące sugestie.

2.5. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszych OWŚU lub odrębnych ustaleń IB jest uprawnione do podzlecenia wykonania usługi objętej zleceniem podmiotowi trzeciemu, które w ocenie IB posiada stosowne kwalifikacja i kompetencje do wykonania tegoż zlecenia. Za działania tych osób IB ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne.

2.6. Klient zobowiązuje się udzielić wszelkich wymaganych instrukcji dotyczących zakresu zlecenia, z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację. Dodatkowo w miarę potrzeby Klient zapewnia, że przedstawiciele IB uzyskają dostęp do towarów, środków transportu, magazynów itp. celem realizacji zleconych zadań, a nadto zapewni, że w miejscu wykonywania zlecenia spełnione zostaną wszystkie obowiązujące warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.

2.7. Jeżeli Klient wymaga przedstawienia Raportu/Certyfikatu/Sprawozdania z badań stronie trzeciej, IB nie ponosi wobec tego podmiotu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żadna osoba trzecia nie może rościć jakichkolwiek praw wobec IB lub jej podwykonawców, wynikających z faktu dysponowania Raportem/Certyfikatem /Sprawozdaniem.

2.8. Raporty/Certyfikaty/Sprawozdania z badań mogą być powielane przez Klienta wyłącznie w całości, odzwierciedlając całokształt zrealizowanego badania.

3. Anulowanie badań i zlecenie dodatkowych badań



InventionBio S. A.
ul. Jakóba Hechlińskiego 4,
85-825 Bydgoszcz



tel. + 48 52 374 82 40,
fax + 48 52 361 09 62



inventionbio@inventionbio.pl
inventionbio.pl



Sąd Rejonowy w Bydgoszczy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000875682



Kapitał zakładowy 22 242 266,20 zł
REGON 362077315,
NIP 953-265-20-73



3.1. Zlecenie badań może zostać anulowane przez Klienta, poprzez przesłanie do IB pisemnej informacji o jego anulowaniu, za pośrednictwem poczty e-mail, zgodnie z danymi teleadresowymi wskazanymi w OWŚU, do chwili rozpoczęcia przez IB pracy z próbką.

3.2. Uprawnienie do anulowania zlecenia wygasa najpóźniej z chwilą zarejestrowania próbki w laboratorium.

3.3. IB ma prawo do naliczenia należności z tytułu zleconych usług pomimo anulowania przez Klienta zlecenia, jeżeli anulowanie nastąpiło po zarejestrowaniu próbki i przekazaniu do realizacji.

3.4. W ramach przesłanej próbki Klient może zlecić Laboratorium dodatkowe badanie. Zlecenie dodatkowego badania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest możliwe wyłącznie przez Klienta-zleceniodawcę pierwotnego badania, za pośrednictwem poczty e-mail. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz IB wynagrodzenia, zgodnie z aktualnym cennikiem zamieszczonym na zleceniu lub w ramach dodatkowej oferty handlowej.

4. Wynagrodzenie

4.1. W przypadku braku odmiennych postanowień, faktury VAT wystawiane przez IB po każdorazowym wykonaniu zlecenia płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia. Wszelkie ceny wynikające z aktualnie obowiązujących cenników IB są cenami netto..

4.2. Klient zgadza się oraz oświadcza, iż akceptuje faktury VAT wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej na adres e-mail podany przy podpisaniu umowy lub składaniu zlecenia.

4.3. Klient wyraża zgodę, by dniem dostarczenia mu faktury VAT, korekty faktury VAT oraz duplikatu faktury VAT wystawionej przez IB był dzień jej wysłania pocztą elektroniczną.

4.4. Na wyraźne żądanie Klienta, faktura w formie papierowej jest wystawiana oraz wysyłana pocztą na adres wskazany przez Klienta w terminie 7 dni od dnia doręczenia żądania. Za wystawienie oraz przesłanie faktury VAT w formie papierowej pobierana jest opłata administracyjna w kwocie 5 (pięć) złotych netto.

4.5. Za datę uregulowania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego IB.

4.6. Za opóźnienie w płatności IB będzie się domagać od kontrahenta zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.).

4.7. IB ma prawo obciążyć kontrahenta wszelkimi kosztami odzyskiwania należności, wskazanymi w Ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.).

4.8. O ile nie uzgodniono inaczej, prawo IB do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania.

4.9. IB zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w przypadku, gdy ze względu na szczególne właściwości próbek dostarczonych przez Klienta – nieznanie IB w chwili przyjęcia zlecenia, konieczne będą większe niż standardowo nakłady. Ponadto dopuszczalne jest podwyższenie cen w



InventionBio S. A.
ul. Jakóba Hechlińskiego 4,
85-825 Bydgoszcz



tel. + 48 52 374 82 40,
fax + 48 52 361 09 62



inventionbio@inventionbio.pl
inventionbio.pl



Sąd Rejonowy w Bydgoszczy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000875682



Kapitał zakładowy 22 242 266,20 zł
REGON 362077315,
NIP 953-265-20-73



przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w trakcie realizacji każdorazowego zlecenia, jeżeli powoduje to zwiększenie po stronie IB nakładów niezbędnych do realizacji zobowiązania.

4.10. W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez IB zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku IB będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

5. Terminy

5.1. Terminy realizacji poszczególnych zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez IB. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym ich uzgodnieniu przez strony w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Uzgodnione terminy nie są bezwzględnie wiążące dla IB, w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji zlecenia. W powyższym przypadku data ostatecznej realizacji zlecenia będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.

5.2. W przypadku, gdy IB nie dotrzyma wiążących terminów, Klient jest zobowiązany do udzielenia IB dodatkowego terminu na realizację usługi objętej zleceniem, nie krótszego niż 50% długości pierwotnie przewidzianego okresu przeznaczzonego na wykonanie usługi. Termin dodatkowy nie może być jednak dłuższy niż okres początkowo przeznaczony na wykonanie usługi.

5.3. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania zrealizowanego usługi i przekazania przedmiotu zlecenia przez IB. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad.

6. Odpowiedzialność

6.1. IB akceptuje swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawinionej szkody udowodnionej przez Klienta. Odpowiedzialność IB w stosunku do Klienta w zakresie reklamacji związanej z jego stratą finansową lub inną, niezależnie od jej natury, powstałą w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonaną usługą, w żadnym przypadku nie przekroczy 10-krotnej (słownie: dziesięciokrotnej) sumy wynagrodzenia za daną usługę, nie więcej jednak niż równowartość 10 000 euro (słownie: dziesięciu tysięcy euro) liczone według średniego kursu NBP z daty wypłaty odszkodowania. W przypadku gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia odpowiedzialności, w rozumieniu tego punktu, odnosić się będzie tylko do czynności których dotyczyła reklamacja.

6.2. IB posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności profesjonalnej.

7. Komunikacja z Klientem

7.1. Komunikacja między Stronami, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów



InventionBio S. A.
ul. Jakóba Hechlińskiego 4,
85-825 Bydgoszcz



tel. + 48 52 374 82 40,
fax + 48 52 361 09 62



inventionbio@inventionbio.pl
inventionbio.pl



Sąd Rejonowy w Bydgoszczy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000875682



Kapitał zakładowy 22 242 266,20 zł
REGON 362077315,
NIP 953-265-20-73

prawa, odbywać się będzie za pośrednictwem adresu email, telefonicznie lub listownie, zgodnie z danymi teleadresowymi wskazanymi w formularzu zlecenia oraz na stronie internetowej

7.2. Dane teleadresowe IB są następujące:

Adres ogólny	InventionBio S. A., ul. Jakóba Hechlińskiego 4, 85-825 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta	e- mail: biuro.laboratorium@inventionbio.pl tel.: +48 693 332 686
Dni i godziny obsługi klienta	pn -pt 8:00 – 16:00
Dni i godziny otwarcia	pn -pt 8:00 – 21:00 sob 9:00 – 15:00

7.3. Każda ze Stron obowiązana jest do każdorazowego, niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie danych teleadresowych, pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonywanych w trakcie realizacji Umowy, na ostatnio podany adres.

8. Próbki

8.1. W przypadku gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez IB miejsca. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy materiał próbek zostaje odebrany od Klienta przez IB w czasie i miejscu uzgodnionym na mocy odrębnego porozumienia. Jeżeli próbki dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez IB. Wszelkiego rodzaju

materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z IB.

8.2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa IB i jej pracowników Klient przy przesyłaniu i przekazywaniu substancji niebezpiecznych jest ponadto zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu nadesłanych próbek widocznego oznaczenia zgodnego z przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2012 r. w sprawie oznakowania opakowań substancji niebezpiecznych i mieszanin niebezpiecznych oraz niektórych mieszanin (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 450). Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez IB lub jej pracowników wskutek naruszenia wyżej wymienionych obowiązków.

8.3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami próbek, w przypadku gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej IB o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi w rozumieniu powoływanych w ust. 2 przepisów.

8.4. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do parametrów badanej próbki, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie dla IB obejmuje łącznie pobieranie i uśrednianie próbek oraz ich analizę.

8.5. Raporty/Certyfikaty/Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.



InventionBio S. A.
ul. Jakóba Hechlińskiego 4,
85-825 Bydgoszcz



tel. + 48 52 374 82 40,
fax + 48 52 361 09 62



inventionbio@inventionbio.pl
inventionbio.pl



Sąd Rejonowy w Bydgoszczy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000875682



Kapitał zakładowy 22 242 266,20 zł
REGON 362077315,
NIP 953-265-20-73



8.6. O ile nie zostało uzgodnione inaczej, IB nie jest w żaden sposób zobowiązane do przechowywania próbek przez okres czasu dłuższy niż jeden miesiąc od daty pobrania/otrzymania, o ile z natury próbki nie wynika krótszy termin. Materiał próbek, który nie został zużyty lub przetworzony w toku świadczenia usług będzie przechowywany lub zostanie zutyliczowany na koszt Klienta, chyba że strony postanowią inaczej. Jeżeli materiał z próbek stanowić będzie odpady specjalne, IB może odesłać go do Klienta na jego koszt.

9. Prawo do żądania przedpłaty

W przypadku zaistnienia, obiektywnie uzasadnionej wątpliwości, co do wypłacalności Klienta, IB może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot należnych z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT bądź paragony, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.

10. Procedura reklamacyjna

10.1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na piśmie listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres IB wskazany w punkcie 7.2 powyżej.

10.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz firmę Klienta, adres zamieszkania lub siedzibę Klienta, określenie usługi będącej przedmiotem reklamacji, numer zamówienia usługi, wskazanie przyczyn reklamacji i zakresu żądania. Reklamację należy złożyć poprzez wypełnienie stosownego dokumentu reklamacyjnego.

10.3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym IB wyśle na adres e-mail Klienta informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

10.4.

11. Poufność i prawa autorskie

11.1. IB zastrzega sobie wyraźnie prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta opinii, ekspertyz, raportów z badań oraz analiz, w stosunku do których mogą powstać takie prawa.

11.2. IB udostępnia wyniki analizy i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.

11.3. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie obowiązywania Umowy zawartej pomiędzy Stronami oraz po jego rozwiązaniu.

11.4. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez IB.



InventionBio S. A.
ul. Jakóba Hechlińskiego 4,
85-825 Bydgoszcz



tel. + 48 52 374 82 40,
fax + 48 52 361 09 62



inventionbio@inventionbio.pl
inventionbio.pl



Sąd Rejonowy w Bydgoszczy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000875682



Kapitał zakładowy 22 242 266,20 zł
REGON 362077315,
NIP 953-265-20-73



11.5. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.

12. **Postanowienia końcowe**

12.1. Wszelkie spory wynikające z OWŚU lub umów, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby IB.

12.2. OWŚU oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia podlegają prawu polskiemu.

12.3. Dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn.zm.) z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.

12.4. Treść niniejszych OWŚU została zatwierdzona **uchwałą Zarządu IB z dnia 3 sierpnia 2021 r.** i wchodzi w życie z dniem podjęcia w/w uchwały. Niniejsze OWŚU publikowane są na stronie internetowej www.inventionbio.pl



InventionBio S. A.
ul. Jakóba Hechlińskiego 4,
85-825 Bydgoszcz



tel. + 48 52 374 82 40,
fax + 48 52 361 09 62



inventionbio@inventionbio.pl
inventionbio.pl



Sąd Rejonowy w Bydgoszczy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000875682



Kapitał zakładowy 22 242 266,20 zł
REGON 362077315,
NIP 953-265-20-73